

## **PASOS PARA RESERVAR SERVICIO CON AVEX VIETNAM TRAVEL**

**Paso 1:** Después de confirmar el servicio del tour, debes depositar de acuerdo con la siguiente política:

Para grupos de 1 a 9 personas: Deposite el 30% del precio total del tour inmediatamente después de la confirmación y el 70% restante se pagará 10 días antes de la salida del tour.

Para grupos de más de 10 personas: Deposite el 40% del precio total del tour inmediatamente después de la confirmación y el 60% restante se pagará 15 días antes de la salida del tour.

**Nota:** Los precios de los tours se basan en el tipo de cambio del USD. Cualquier solicitud de pago en EUR debe notificarse a AVEX VIETNAM TRAVEL y convertirse de USD a EUR en el momento del depósito/pago.

Los métodos de pago son los siguientes:

**Opción 1:** Sistema de pago ONE PAY. Te enviaremos un enlace que deberías cumplimentar con tus datos bancarios (se tarda 3 minutos y es muy sencillo) por un importe del 30% de total (más un 3% de la cantidad abonada, es decir del 30% del total, que es lo que cobra ONEPAY por la gestión). Automáticamente la reserva quedará formalizada y podremos iniciar el proceso de reserva de todos los servicios contratados.

**Opción 2:** Otra forma de pagar el por transferencia del banco. Por favor remita vuestro pago a nuestra cuenta bancaria a continuación:

Beneficiario	<b>AVEX VIETNAM</b>
Nombre del banco	<b>Military Commercial Joint Stock Bank</b>
Sucursal	<b>Thang Long</b>
Dirección	<b>No 34, Lang Ha Street, Lang Ha Ward, Dong Da District, Hanoi, Vietnam</b>
Cuenta N°	<b>50006888888 (USD)</b>
Cuenta N°	<b>80006888888 (EUR)</b>
Código Swift	<b>MSCBVNVX</b>
Código de Cita	<b>01311006</b>

Y revise bien el banco hace la transferencia porque a veces nuestros clientes me dijeron que el banco de España no cobra nada por la transferencia, pero cuando el dinero llega a nuestra oficina no llega todos y dice que el banco intermedio cobró más dinero para transferir el dinero desde España a Vietnam.

Y por favor, si hacéis la transferencia por favor marca la casilla "OUR"

- **OUR:** La persona que realiza la transferencia pagará todos los gastos que provoque la transferencia para que la cantidad que llegue al destinatario sea "exacta".
- **BEN:** Todo lo contrario, al supuesto anterior; el beneficiario tendrá que hacerse cargo de todos los gastos que sufra la transferencia en el proceso de llegada hasta su banco, incluidos los gastos de los intermediarios; gastos que se descontarán de la cantidad de la transferencia.
- **SHA:** La persona que realiza la transferencia y la persona que la recibe comparten los gastos. Es el más común y la opción por defecto, ya que ambas partes suelen tener más información en cuanto a sus respectivas entidades bancarias y así evitan sorpresas desagradables.

**Paso 2:** Después de recibir el pago del depósito, el personal de ventas de AVEX VIETNAM TRAVEL enviará un correo electrónico de confirmación y enviará una FACTURA con el sello de la empresa adjunto.

**Paso 3:** Proceda a reservar los servicios turísticos

- Enviar Bonos de hotel a los clientes después de 3-5 días (excepto fines de semana)
- Enviar boletos aéreos incluidos tan pronto como los compremos con el itinerario adecuado.

**Paso 4:** Confirmar la hora de salida del tour y la recogida en el aeropuerto durante el tour

- Enviar el programa final a los clientes con 15 días de antelación (con la hora de recogida detallada cada día)
- Confirmar vuelos si hay cambios con 5 días de anticipación.

**Paso 5:** Bienvenidos a Vietnam: las ventas se encuentran con los clientes y reafirman el horario para ellos.