

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DEPÓSITO Y PAGO

Para hacer una reserva, se debe pagar un depósito sobre el precio total del viaje que se puede realizar a través de la cuenta de One Pay (con comisiones bancarias) o a través de transferencia bancaria (coste a cargo del pagador).

Una vez recibido el depósito, daremos por hecho que ha leído, entendido y aceptado todos nuestros Términos y Condiciones.

- Para grupos de 1 a 9 personas: Deposite el 30% del precio total del tour inmediatamente después de la confirmación y el 70% restante se pagará 10 días antes de la salida del tour.
- Para grupos de más de 10 personas: Deposite el 40% del precio total del tour inmediatamente después de la confirmación y el 60% restante se pagará 15 días antes de la salida del tour.

Una vez recibamos el depósito daremos por hecho que ha leído, entendido y aceptado todos nuestros Términos y Condiciones.

El depósito que se realiza a través de la cuenta de One Pay, es de la siguiente manera: Nos conectamos con One Pay para enviarle un enlace de pago en línea. Todos los datos de su tarjeta son procesados a través del protocolo SSL con el estándar de seguridad de las tarjetas internacionales. La información de su tarjeta no será almacenada en nuestro sistema (Merchant).

Por transferencia bancaria el coste de la comisión la aplicará el propio banco. El enlace de pago será proporcionado vía correo electrónico tan pronto como decida reservar nuestros tours o servicios de viaje.

Nota: Los precios de los tours se basan en el tipo de cambio del USD. Cualquier solicitud de pago en EUR debe notificarse a AVEX VIETNAM TRAVEL y convertirse de USD a EUR en el momento del depósito/pago.

POR TRANSFERENCIA BANCARIA

Debe remitir su pago a nuestra cuenta bancaria a continuación:

- Beneficiario: AVEX VIETNAM
 - Nombre del banco: Military Commercial Joint Stock Bank
 - Sucursal: Thang Long
-

- Dirección: No 34, Lang Ha Street, Lang Ha Ward, Dong Da District, Hanoi City, Vietnam
- Cuenta Nº: 50006888888 (en USD)
- Cuenta Nº: 80006888888 (en EUR)
- Código Swift: MSCBVNVX
- Código de cita: 01311006

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

AVEX VIETNAM TRAVEL se compromete a apoyar las normas más exigentes para la manipulación de la información personal. Entendemos que algunas personas que visitan nuestra web pueden tener preocupaciones acerca de la información que nos proporcionan y cómo tratamos esa información. La Política de privacidad ha sido desarrollada para demostrar a nuestros clientes que sólo recopilamos la información necesaria para nuestra interacción con ellos y para cumplir sus instrucciones con nosotros. Comprometidos con las normas éticas más exigentes en la recopilación, seguridad y el uso de la información personal que se nos proporciona.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN POR LOS TOURS TERRESTRES

En caso de anulación por el Cliente/Agencia, el Cliente se compromete a pagar los gastos de anulación siguientes:

Para viajes en Vietnam o viajes combinado Vietnam y Camboya

Más de 45 días antes del inicio del viaje	50\$/persona y el coste de los vuelos si lo hay
De 31 a 45 días antes del inicio del viaje	10% del precio del viaje y el coste de los vuelos si lo hay
De 11 a 30 días antes del inicio del viaje	20% del precio del viaje y el coste de los vuelos si lo hay
De 3 a 10 días antes del inicio del viaje	30% del precio del viaje y el coste de los vuelos si lo hay
Menos de 3 días y Viaje en proceso	100% del precio del viaje y el coste de los vuelos si lo hay

Esta regla se aplica para todos los servicios reservados por el Cliente a AVEX VIETNAM TRAVEL. El reembolso de AVEX VIETNAM TRAVEL a los Clientes se

realizará por transferencia bancaria y el Cliente deberá pagar todos los gastos bancarios.

Nota: En los casos especiales sobre salud, guerra, pandemia, etc., nos conversamos para buscar la mejor solución. Para este caso es obligada la presentación de documento legal de la causa de la anulación perfectamente detallado.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN POR LOS VUELOS

Todas las cancelaciones de vuelos previamente contratados tendrán su propia política de cancelación dada por las diferentes aerolíneas. Todos se basan en la cantidad de boletos cancelados y en el momento de la cancelación, y pueden variar según los días restantes para tomar esos vuelos.

Como una regla general y en respuesta a posibles cambios futuros, la política de cancelación es la siguiente:

- Vuelos internos con Vietnam Airlines: \$ 25 a \$ 30 por tarifa de cancelación
- Vuelos internos en países que no sean Vietnam: tarifa de cancelación de \$ 50 a \$ 60
- Vuelos internacionales entre los países incluidos en el tour: de \$ 50 a \$ 60 por tarifa de cancelación.

CANCELACIÓN POR AVEX VIETNAM TRAVEL

AVEX VIETNAM TRAVEL puede cancelar contratos a causa de problemas mayores en relación con política, salud, desastres naturales, avión, etc. En todos estos casos de cancelación, los solicitantes de registro son totalmente reembolsados, pero no podrán reclamar ninguna indemnización.

SERVICIOS NO UTILIZADOS

No se realizan devoluciones o cambios con respecto a alojamientos, comidas, excursiones, transportes o cualquier otro servicio, incluido en el precio del viaje, por los miembros del tour. Compilaremos los documentos del viaje después de recibir el depósito. Los enviaremos por correo electrónico dos o tres semanas antes de la llegada.

RESPONSABILIDAD

AVEX VIETNAM TRAVEL se compromete a proporcionarle al cliente todos los servicios mencionados en el contrato dado por AVEX VIETNAM TRAVEL. Durante todo el viaje, el cliente debe cumplir responsablemente con las reglas anunciadas por el guía o el proveedor del servicio. AVEX VIETNAM TRAVEL no se hace responsable de cualquier cosa que no está mencionada en el programa o contrato. AVEX VIETNAM TRAVEL tiene el papel de intermediario entre el cliente y los proveedores de los servicios (avión, hotel, transporte, restaurante, barco,...) AVEX VIETNAM TRAVEL hará lo que esté en sus manos para que el cliente se sienta

satisfecho, pero no debe confundir la prestación de AVEX VIETNAM TRAVEL con los diversos servicios, que, en cualquier caso, conservan su propia responsabilidad. AVEX VIETNAM TRAVEL, sus subsidiarias, afiliados, funcionarios o agentes, no serán responsables o llegar a ser responsables por cualquier lesión, daño, pérdida, retrasos de personas o bienes, gastos adicionales o inconvenientes causados directa o indirectamente por ningún evento fuera de nuestro control.

CONFLICTO

Ambas partes se comprometen a cumplir las cláusulas. En caso de que haya problemas, las partes están de acuerdo en buscar una solución amistosa con esperanza, cooperación y respeto mutuo. En caso de que dicha negociación y el entendimiento mutuo no sea posible, por discusiones, reclamaciones o disputas, serán establecidas por el arbitraje a través del Centro Internacional de Arbitraje de Vietnam a la Cámara de Comercio e Industria de la República Socialista de Vietnam. Todas las reclamaciones deben ser presentadas a nuestra oficina en Hanoi por carta certificada con reconocimiento del recibo en menos de 30 días después del final de los servicios. AVEX VIETNAM TRAVEL no toma responsabilidad por las quejas recibidas más de 30 días después del fin de los servicios.

VÁLIDEZ

Esta información es válida en el momento de su publicación, pero está sujeta a cambios sin previo aviso. Sin embargo, si cualquier cambio ocurre, se publicará en la página web inmediatamente. En caso de que los Términos y Condiciones cambien después de que el depósito sea abonado, se aplicarán los términos y condiciones bajo las cuales se pagó la fianza. Muchas gracias por elegir nuestros servicios.
